



The Art of Conveying Knowledge

Daniela Italia Consulting

## PREVENIRE E GESTIRE I CONFLITTI Webinar (7ore)

Martedì 24 Marzo 2026 ore 9:00/17:00



### Finalità

Uno dei principali sprechi di energie, di risorse, di tempo per le organizzazioni sono le relazioni conflittuali, sia fra persone che fra gruppi di lavoro.

Si rischia di perdere, nel conflitto o nel suo evitamento, la maggiore ricchezza di cui possono disporre le aziende: [la diversità](#). E' infatti attraverso l'integrazione dei diversi punti di vista e delle diverse competenze che può essere costruito un contesto ricco di stimoli per chi vi sta all'interno e competitivo sulle sfide poste dall'esterno.

Fondamentale è la capacità di saper risolvere in chiave produttiva il conflitto, sia per chi gestisce gruppi di lavoro, a qualunque livello, che per chi vive la propria membership all'interno di una squadra.

In sintesi, questo intervento formativo si propone di:

- ✓ Allenare a vivere il conflitto come opportunità e non come negazione e antagonismo.
- ✓ Aiutare a costruire una visione dell'integrazione come tensione di diversità orientate verso l'obiettivo comune.
- ✓ Arricchire i propri comportamenti di efficacia nella gestione del conflitto organizzativo.



## PROGRAMMA tot. 7 ore

### Gestire i conflitti come opportunità di crescita

- Tipologie di conflitti
- Il conflitto distruttivo e il conflitto produttivo
- Il conflitto come fase fondamentale dell'evoluzione del team di lavoro
- Saper riconoscere i diversi tipi di conflitto e i comportamenti che lo facilitano o lo ostacolano
- Questioni di principio ed escalation dei conflitti
- Prevenire l'escalation del conflitto
- Strategie per la risoluzione produttiva dei conflitti

### Allenare l'abilità ad usare il conflitto in chiave positiva

- Il conflitto nell'integrazione è conflitto di timori
- Saper difendere i propri confini senza scontrarsi con gli altri
- Superare i pregiudizi che ostacolano l'integrazione
- Metodologie e comportamenti efficaci nel conflitto di integrazione

### Strategie comunicative per gestire i conflitti

- Up e Down nella comunicazione
- Impostare la comunicazione in modo assertivo
- Tecniche comunicative per gestire i conflitti
- Strategie integrative

---

*Il training, sarà tenuto in videoconferenza in modalità interattiva con il docente.*

Il corso può essere svolto anche in house tarato ad hoc sulle vostre esigenze formative, per info:

[info@studiodanielaitalia.com](mailto:info@studiodanielaitalia.com)



The Art of Conveying Knowledge

Daniela Italia Consulting

## **Materiale didattico e attestato**

Presentazione del corso in formato pdf, attestato di partecipazione

## **Quota di partecipazione**

€ 750,00 + iva

è previsto uno sconto del 10% a partire dal secondo iscritto della medesima azienda

## **Modalità di iscrizione e pagamento**

L'iscrizione è riservata ai dipendenti di aziende del settore chimico-farmaceutico, medical devices ed affini.

- L'iscrizione va eseguita compilando il form online in ogni sua parte entro il 17 Marzo 2026;
- Al ricevimento dell'iscrizione vi sarà inviata la scheda anagrafica e sarà emessa proforma sulla base della quale potrete procedere al contestuale versamento della quota tramite bonifico bancario;
- Il pagamento della quota di iscrizione dovrà improrogabilmente avvenire prima del corso, con adeguato margine sulla data corso per poter permettere le prassi organizzative.

Si accetteranno le domande di iscrizione sino ad esaurimento posti, la conferma dell'iscrizione verrà comunicata via e-mail. Eventuali rinunce debbono pervenire non oltre il 7° giorno prima della data di inizio corso; dopo tale termine non si avrà diritto a nessun rimborso salvo la possibilità di sostituire l'iscritto con altro nominativo.

Il corso potrà essere sospeso o posticipato in caso di mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti o per qualsiasi altra motivazione, in tal caso verrà rimborsata la quota di iscrizione se già versata.

## **Segreteria Organizzativa**

Daniela Italia Consulting Srl

Via San Marcellino, 13

60122 Ancona AN (Italy)

+39 347 8224034

[info@studiodanielaitalia.com](mailto:info@studiodanielaitalia.com)