



The Art of Conveying Knowledge

Daniela Italia Consulting

## DELEGA E ARTE DEL CONTROLLO – Webinar (7 ore)

Mercoledì 9 Luglio 2025 ore 9:00/17:00



### Finalità

Il tema della delega è centrale oggi per le aziende Italiane. È solo attraverso la delega che le aziende possono crescere, avere capi concentrati su temi strategici, far crescere persone di talento.

Tuttavia, il processo di delega è uno dei più difficili da attivare.

Da un lato è necessario utilizzare un approccio ben strutturato che, attraverso tappe graduali, arrivi al passaggio di responsabilità tra capo e collaboratore.

La capacità di delega richiede, infatti, solide competenze manageriali quali ad esempio la capacità di:

- valutare le capacità delle proprie risorse
- motivare ad accettare la delega
- accompagnare e supportare l'assunzione di responsabilità
- formare e monitorare i progressi del delegato per garantire il buon esito del processo

Dall'altro, un aspetto altrettanto importante per attivare la delega, è dato dalla capacità di gestire in modo produttivo la dimensione emotiva del processo stesso.

Saper contenere la propria frustrazione quando il delegato non produce i risultati attesi, il timore di perdere il controllo una volta avvenuto il trasferimento di responsabilità, gestire l'ansia connessa al rischio che il proprio delegato commetta un errore, sono aspetti emotivi che è necessario saper governare.

Obiettivo del seminario è quello di trasferire, attraverso giochi di ruolo e attività esperienziali, strumenti e tecniche per garantire un efficace processo di delega.



## PROGRAMMA tot. 7 ore

### Il ruolo della delega nello sviluppo delle capacità di un capo

- Crescita dell'azienda e crescita delle persone un tema chiave
- Responsabilizzazione delle persone e fiducia, un ingrediente fondamentale per la crescita
- Essere motivati alla delega, elementi razionali e aspetti emotivi
- Vincere la paura di perdere il controllo: il primo passo
- Autodiagnosi delle proprie capacità di delega

### Delega e arte del controllo

- Come far evolvere il controllo
- Controllo sul processo e sul risultato
- Errori da evitare

### Attivare un percorso efficace

- Individuare le persone a cui delegare
- Saper valutare le risorse
- Creare dei percorsi di crescita

### Implementare il processo a tappe coerenti

- Le 10 regole della delega
- Dalle istruzioni alla delega
- Comunicazione e gestione delle aspettative
- Formazione e on error training

### Barriere emotive alla delega

- Comprendere le proprie emozioni
- Leve motivazionali alla delega
- Gestire timori e resistenze del delegato
- Riflettere su successi e insuccessi per capitalizzare l'esperienza

---

*Il training è tenuto in videoconferenza in modalità interattiva con il docente.*

Il corso può essere svolto anche in house tarato ad hoc sulle vostre esigenze formative, per info:  
[d.italia@studiodanielaitalia.com](mailto:d.italia@studiodanielaitalia.com)



The Art of Conveying Knowledge

Daniela Italia Consulting

## Materiale didattico e attestato

Presentazione del corso in formato pdf, attestato di partecipazione

## Quota di partecipazione

€ 750,00 + iva

è previsto uno sconto del 10% a partire dal secondo iscritto della medesima azienda.

## Modalità di iscrizione e pagamento

L'iscrizione è riservata ai dipendenti di aziende del settore chimico-farmaceutico, medical devices ed affini.

- L'iscrizione va eseguita compilando il form online in ogni sua parte entro il giorno 2 Luglio 2025;
- Al ricevimento dell'iscrizione vi sarà inviata la scheda anagrafica sulla base della quale potrete procedere al contestuale versamento della quota tramite bonifico bancario;
- Il pagamento della quota di iscrizione dovrà improrogabilmente avvenire prima del corso, con adeguato margine sulla data corso per poter permettere le prassi organizzative.

Si accetteranno le domande di iscrizione sino ad esaurimento posti, la conferma dell'iscrizione verrà comunicata via e-mail. Eventuali rinunce debbono pervenire non oltre il 7° giorno prima della data di inizio corso; dopo tale termine non si avrà diritto a nessun rimborso salvo la possibilità di sostituire l'iscritto con altro nominativo.

Il corso potrà essere sospeso o posticipato in caso di mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti o per qualsiasi altra motivazione, in tal caso verrà rimborsata la quota di iscrizione se già versata.

## Segreteria Organizzativa

Via San Marcellino, 13

60122 Ancona AN (Italy)

+39 347 8224034

[d.italia@studiodanielaitalia.com](mailto:d.italia@studiodanielaitalia.com)