

The Art of Conveying Knowledge

Daniela Italia Consulting

## LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA - Webinar (7 ore)

*Giovedì 9 Ottobre 2025 ore 9:00/17:00*



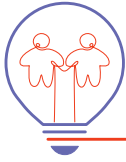
### Finalità

Nel contesto aziendale è fondamentale saper trasmettere in maniera chiara i propri messaggi e anche saperlo fare mantenendo la relazione positiva. Sappiamo infatti che l'ottenimento dei nostri risultati passa necessariamente attraverso la collaborazione con gli interlocutori interni ed esterni all'azienda che impattano sui processi in cui siamo coinvolti. Occorre quindi non solo curare l'accuratezza dei contenuti ma anche la modalità con cui li trasmettiamo.

L'attività di formazione sarà finalizzata a valorizzare al massimo le capacità dei partecipanti di:

- Identificare il proprio stile relazionale istintivo in modo da comprenderne al meglio i punti di forza e le aree di attenzione
- Focalizzare la propria comunicazione in modo da valorizzare i propri obiettivi e i propri bisogni valorizzando anche quelli del proprio interlocutore
- Sapere valorizzare il proprio contributo e il proprio punto di vista in modo non solo da farsi capire ma anche da coinvolgere
- Saper comprendere e superare obiezioni provenienti da interlocutori diversi per ruolo, specializzazione e livello di interesse

A questo scopo l'attività di formazione verrà sviluppata sotto forma di "palestra", per dare modo di provare ad affrontare in modo diverso le situazioni tipiche incontrate nel contesto professionale



## **PROGRAMMA** tot. 7 ore

### **Comunicare in modo efficace**

- Saper farsi capire e saper convincere
- Quando il messaggio non arriva
- Superare i filtri della comunicazione
- Accorgimenti per essere incisivi

### **Contenuto e relazione nella comunicazione**

- La relazione qualifica il contenuto
- Gli aspetti della relazione: up e down nel processo comunicativo
- Aggressività, passività, assertività

### **Gestire la relazione in modo assertivo**

- Mantenere un atteggiamento paritario
- Costruire relazioni positive
- Misurare la propria assertività
- Gestire le proprie ansie sociali

### **Identificare il proprio stile relazionale**

- Atteggiamenti spontanei nella relazione
- Mappare il proprio stile e misurare la propria assertività
- La relazione adulto-adulto
- Superare i giochi relazionali

### **Sviluppare assertività**

- Non solo farsi capire ma anche essere convincenti
- Gestire in modo efficace le eventuali obiezioni
- Superare le resistenze
- Tecniche per condividere: la riformulazione, l'avvocato dell'angelo

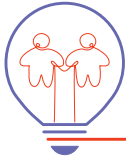
### **Essere efficaci con tutti gli interlocutori**

- La mappa dei diversi interlocutori aziendali: clienti interni, clienti esterni
- Costruire un piano di azione assertiva nei confronti dei propri interlocutori aziendali

---

*Il training è tenuto in videoconferenza in modalità interattiva con il docente.*

Il corso può essere svolto anche in house tarato ad hoc sulle vostre esigenze formative, per info:  
[d.italia@studiodanielaitalia.com](mailto:d.italia@studiodanielaitalia.com)



The Art of Conveying Knowledge

Daniela Italia Consulting

## Materiale didattico e attestato

Presentazione del corso in formato pdf, attestato di partecipazione

## Quota di partecipazione

€ 750,00 + iva

è previsto uno sconto del 10% a partire dal secondo iscritto della medesima azienda.

## Modalità di iscrizione e pagamento

L'iscrizione è riservata ai dipendenti di aziende del settore chimico-farmaceutico, medical devices ed affini.

- L'iscrizione va eseguita compilando il form online in ogni sua parte entro il giorno 2 Ottobre 2025;
- Al ricevimento dell'iscrizione vi sarà inviata la scheda anagrafica sulla base della quale potrete procedere al contestuale versamento della quota tramite bonifico bancario;
- Il pagamento della quota di iscrizione dovrà improrogabilmente avvenire prima del corso, con adeguato margine sulla data corso per poter permettere le prassi organizzative.

Si accetteranno le domande di iscrizione sino ad esaurimento posti, la conferma dell'iscrizione verrà comunicata via e-mail. Eventuali rinunce debbono pervenire non oltre il 7° giorno prima della data di inizio corso; dopo tale termine non si avrà diritto a nessun rimborso salvo la possibilità di sostituire l'iscritto con altro nominativo.

Il corso potrà essere sospeso o posticipato in caso di mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti o per qualsiasi altra motivazione, in tal caso verrà rimborsata la quota di iscrizione se già versata.

## Segreteria Organizzativa

Via San Marcellino, 13

60122 Ancona AN (Italy)

+39 347 8224034

[d.italia@studiodanielaitalia.com](mailto:d.italia@studiodanielaitalia.com)